



Bilag 1 til SSA-V
Kundens kravspesifikasjon

Mobilabonnementer og produkter
Avtalereferanse: NT-26-0160

INNHold

1	INNLEDNING	3
1.1	UTFORMING AV KRAVTABELLER OG HVORDAN BESVARE KRAV	3
2	FORMÅL OG BEHOV	4
2.1	FORMÅL	4
2.2	BEHOV SOM SKAL DEKKES	4
2.3	OPSJONER	4
3	KRAV	5
3.1	GENERELT	5
3.2	MOBILTELEFONI	7
3.3	IP TELEFONI	13
3.4	UTSTYR	16
3.5	GDPR OG IT SIKKERHET	19
3.6	INFORMASJONSSIKKERHET	21
3.7	FRAMDRIFTSPLAN	23
3.8	OPSJON	24
3.9	PRIS	25

1 INNLEDNING

Dette bilaget beskriver kravene Kunden har til den vedlikeholdstjenesten som skal leveres. Leverandørens besvarelse følger i Bilag 2 - Leverandørens løsningsspesifikasjon.

1.1 Utforming av kravtabeller og hvordan besvare krav

Alle Kundens krav er dokumentert i kravtabeller som vist nedenfor.

For A-krav er følgende tabellstruktur benyttet:

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI

For B-krav og C-krav er følgende tabellstruktur benyttet:

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
Leverandørens besvarelse			

Innholdet i kravtabellen er kategorisert i henhold til standarden nedenfor:

Feltnavn	Beskrivelse
Krav-id.	Entydig identifikasjon av hvert krav.
Kravbeskrivelse	Beskrivelse av hvert krav med angivelse av hva som kreves tilfredsstilt av leverandøren.
Kravtype	<p>Kravene er delt inn i tre typer:</p> <p>A-krav (absolutte)</p> <p>Absolutte krav er tilbudets hovedytelser som må leveres. Tilbud som ikke tilfredsstiller alle A-kravene vil bli avvist. Forbehold vil ikke bli akseptert og vil medføre avvisning. Leverandøren må i sin besvarelse bekrefte at A-krav er oppfylt. A-krav vil ikke scores.</p> <p>B-krav (viktig)</p> <p>Viktige og prioriterte krav. B-krav vil scores.</p> <p>C-krav (ønskelig)</p> <p>Krav som ønskes oppfylt, men som er prioritert lavere. C-krav vil scores.</p>
Kravoppfyllelse	<p>For A-krav skal leverandøren angi «JA» eller «NEI».</p> <p>For B-krav og C-krav skal leverandøren angi «JA», «NEI» eller «DELVIS».</p>
Leverandørens besvarelse	<p>Leverandørens besvarelse i henhold til føringer under feltet «Kravbeskrivelse».</p> <p>Leverandøren må beskrive, illustrere eller forklare hvordan løsningen ivaretar det spesifikke kravet. For noen krav er det angitt at leverandørens besvarelse kun skal legges inn i et spesifikt bilag. Kravet vil bli evaluert og gitt score basert på kvalitet i besvarelsen. Leverandøren skal tilstrebe å gi presise, tydelige og korte svar.</p> <p>Upresise og utydelige svar vil kunne resultere i lavere score. Lenker og henvisninger til eksterne websider, etc. vil ikke bli akseptert som del av leverandørens besvarelse.</p>

2 FORMÅL OG BEHOV

2.1 Formål

Formålet med denne anskaffelsen er å inngå avtale med én leverandører som kan tilby helhetlige og fremtidsrettede løsninger innen mobiltelefoni, mobilutstyr og IP-telefoni til virksomhetens kundesenter og øvrige ansatte. Anskaffelsen skal sikre stabile og kostnadseffektive tjenester som understøtter virksomhetens daglige drift, kommunikasjon og tilgjengelighet.

Avtalen skal omfatte levering og administrasjon av mobilabonnement, mobiltelefoner med tilhørende utstyr og tilbehør til alle ansatte, samt IP-telefoniløsning for kundesenteret. Løsningene skal bidra til høy brukervennlighet, god servicekvalitet og effektiv samhandling internt og eksternt.

Det legges vekt på moderne løsninger med høy grad av tilgjengelighet, god dekning, sikker kommunikasjon, enkel administrasjon og mulighet for integrasjon med eksisterende systemer og arbeidsflater.

På grunn av byggets konstruksjon og bygningstekniske forhold, herunder vegger i betong og stål, har dagens leverandør etablert en intern basestasjon med tilhørende antenneløsning for å sikre tilfredsstillende mobildekning innendørs. Norsk Tipping har i dag full mobildekning i bygget.

Norsk Tipping stiller krav om at leverandøren skal tilby full mobildekning med minimum 4G-teknologi i hele bygningsmassen. Løsningen skal være fremtidsrettet og dimensjonert for virksomhetens behov. 5G-teknologi foretrekkes.

Eventuelle kostnader knyttet til etablering og drift av interne dekningstiltak skal spesifiseres særskilt i prisbilaget.

2.2 Behov som skal dekkes

En ny avtale skal dekke Norsk Tipping behov for:

- Framtidsrettede og kostnadseffektive mobilabonnementer (Ca. 470 pr i dag)
- Løsning for køhåndtering
- Automatisert løsning for trekk av innholdstjenester
- Full mobildekning i NT sitt bygg
- Fremtidig løsninger innenfor kommunikasjonstjenester og mobilkommunikasjon
- Kjøp av utstyr
- IP-telefoni og nummerserier
- Støtte for E-Sim

2.3 Opsjoner

- Gjenvinningstjeneste
- Tilgjengelighetsstatus

3 KRAV

3.1 Generelt

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppgjørelse JA/NEI
V001	<p>Leverandørens aksept</p> <p>Leverandøren skal bekrefte at alle krav i denne kravspesifikasjonen er forstått og akseptert.</p> <p><i>Dersom det er åpenbare feil, mangler eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon, krever Kunden at Leverandøren påpeker og beskriver disse innen spørsmålsfristen.</i></p> <p>Leverandøren skal beskrive alle forbehold i tilbudsbrevet til denne anskaffelsen.</p> <p><i>I tillegg skal leverandøren bekrefte følgende Bilag til avtalen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bilag 11 – Etiske retningslinjer for leverandør er godkjent - Bilag 12 – Taushetserklæring er signert av den personen som er ansvarlig for avtalen - Bilag 10 – Tredjepartsvilkår for vedlikeholdsavtalen er vedlagt og at eventuelle vilkår som har betydning for denne avtalen er beskrevet. - Bilag 13 - Databehandlingsavtalen <p><i>Det gjøres oppmerksom på at forbehold kan være diskvalifiserende mht. likebehandling. Viktig at leverandøren påpeker om det er et ønske eller krav om de har endringer i Bilag 8.</i></p> <p>Leverandøren skal bekrefte med et «Ja» evt. «Nei» i kravoppgjørelse.</p>	A	

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppgjørelse JA/NEI/DELVIS
V002	<p>Organisasjon</p> <p>NT krever at Leverandøren beskriver sin organisasjon som har betydning for oppdraget og som vil være de som følger opp denne avtalen.</p> <p>Leverandøren beskrive de deler av organisasjonen som er relevant for dette oppdraget.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppgjørelse JA/NEI/DELVIS
V003	Profesjonell part	B	

	<p>NT krever at leverandøren tar et helhetlig ansvar og er den profesjonelle part for den tilbudte løsningen.</p> <p>Leverandøren skal beskrive hvordan kravet imøtekommes.</p>		
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V004	<p>Sikkerhetstiltak på mobil og SIP</p> <p>Leverandøren skal ha nødvendige sikkerhetstiltak for å beskytte telefoni-tjenesten mot misbruk (svindel/abuse, uautorisert bruk, angrep mot SIP etc.), samt sikring og logging av administrasjonstilgang/-endringer.</p> <p>Leverandøren skal beskrive hvordan de løser dette kravet.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V005	<p>Markedsutvikling - Utvikling i markedet.</p> <p>NT krever til enhver tid å være oppdatert på teknologi og løsninger innfor kontraktens omfang.</p> <p>Leverandøren skal beskrive hvordan de vil sikre NT den beste leveransen i forhold til markedsutviklingen i avtaleperioden.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

3.2 Mobiltelefoni

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V006	<p>Administrasjon av abonnement og tjenester</p> <p>NT krever at Leverandøren tilbyr et administrasjonssystem der NT kan ha full oversikt og kontroll over sine abonnement og tjenester samt administrere disse.</p> <p>Leverandøren skal beskrive sin løsning.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V007	<p>Portering</p> <p>NT krever at leverandøren skal ha en løsning for inn-/utportering som minimerer administrasjonen for NT.</p> <p>Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V008	<p>Oversikt eget data-/telefoniforbruk</p> <p>NT krever at Leverandøren tilbyr en løsning hvor brukeren kan se sitt eget data-/telefoniforbruk.</p> <p>Leverandøren skal beskrive sin løsning.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V009	<p>Trekk av innholdstjenester</p> <p>NT krever at Leverandøren har en løsning som kan integreres mot vårt ERP-system Visma.net Pay-slip.</p> <p>Løsningen skal genere data for automatisk månedlig trekk, av ansattes bruk av innholdstjenester.</p> <p>Det må i tjenesten være mulig å legge til unntak for innholdstjenester som ikke skal trekkes ifra lønn.</p> <p>Brukerne må ha tilgang til å se hvilke innholdstjenester de har brukt og tilhørende kostnader.</p>	B	

	Leverandøren skal beskrive sin løsning.		
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V010	Fri tale og SMS/MMS i Norge NT krever at all tale og SMS/MMS er kostnadsfritt i Norge. Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V011	Roaming i EU (ink. UK) og EØS NT krever fri Roaming i EU og EØS. Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V012	Engangsavgifter NT krever at det ikke påløper engangsavgifter, etableringsavgifter eller fakturagebyr. Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V013	SIM-kort /- E-Sim NT krever vederlagsfritt å kunne nyregistrere/bytte/erstatte SIM-kort/-E-Sim. Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.	B	

Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V014	Bindingstid NT krever at alle abonnement skal være uten bindingstid Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V015	Telefonnummer enkeltnummere/-serier NT krever at alle dagens telefonnummer mobil/fast samt nummerserier skal beholdes. - Se Bilag 3a – Beskrivelse av dagens telefoniløsning Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V016	Mobildekning NT krever at Leverandøren tilby størst mulig dekning i Norge. - Dekningskart Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V017	Datatrafikk NT ønsker minst mulig administrasjon av abonnementene og krever at alle ansatte får samme abonnement.	B	

	<p>I Bilag 3b til SSA-V – Datatrafikk er datatrafikken til ansatte over en periode på 11 måneder oppgitt.</p> <p>Leverandøren skal gi pristilbud på et fremtidsrettet abonnement som er optimalt for NT.</p> <p>Leverandøren skal oppgi hvor mye datatrafikk som er inkludert i abonnementet.</p> <p>Leverandøren skal oppgi hvordan datatrafikk utover det som er inkludert i abonnementet løses og til hvilken kostnad.</p> <p>Leverandøren beskriver sitt pristilbud i Bilag 7 (del 2) - Pris og produktmatrise (Leverandøren er ansvarlig for uttømmende priser).</p>		
Leverandørens beskrivelse			

På grunn av byggets konstruksjon og bygningstekniske forhold, herunder vegger i betong og stål, har dagens leverandør etablert en intern basestasjon med tilhørende antenneløsning for å sikre tilfredsstillende mobildekning innendørs. Norsk Tipping har i dag full mobildekning i bygget.

Norsk Tipping stiller krav om at leverandøren skal tilby full mobildekning med minimum 4G-teknologi i hele bygningsmassen. Løsningen skal være fremtidsrettet og dimensjonert for virksomhetens behov. 5G-teknologi foretrekkes.

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V018	<p>Full mobildekning i NT sitt bygg</p> <p>NT krever at Leverandøren tilbyr full dekning for mobilkommunikasjon med 4G eller bedre i hele bygget.</p> <p>Grunnet byggetekniske forhold (jern i vegger) har dagens leverandør (Telenor) bygget egen stasjon internt i bygget med nødvendig antall antenner(4G). Det er pr. dags dato full mobildekning i NTs bygg.</p> <p>Eventuelle kostnader for dette skal fremkomme i prisbilaget.</p> <p>Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V019	<p>Datahastighet</p> <p>NT krever datahastighet som til enhver tid tilfredsstiller eller overgår de store leverandørenes krav for høyeste kvalitet på videokonferansemøter (Teams, Zoom, Cisco Webex, Google Meet), strømmetjenester (NRK, TV2, Viaplay, Netflix, Youtube, HBO) og filoverføring.</p> <p>NT krever at datahastighet ikke strupes ved en gitt datamengde tilbudt av leverandør.</p>	B	

	Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.		
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI
V020	Støtte for E-SIM NT krever at leverandøren tilbyr støtte for E-SIM. Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes. Leverandøren skal bekrefte i kravoppfyllelsen (Ja / Nei)	A	

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V021	Støtte for kø-håndtering NT krever støtte for kø-håndtering, hvor bruker kan melde seg på og av de ulike telefonkøene med mobiletelefonen etter behov. Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V022	Støtte for SMS til kø-nummer NT krever at det skal være mulig og motta og lese sms sendt til telefonkøene. Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V023	Støtte for visningsnummer NT krever støtte for visningsnummer. Eks. at 62560000 og 62514000 kan vises hos mottaker når brukeren ringer ut via en mobil.	B	

	Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.		
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V024	Tidsstyrt viderekobling av mobil-/mobilkø nummer NT krever at det skal tilbys automatisk viderekobling av enkelte nummer utenom åpningstid. Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V025	Støtte for talemeldinger NT krever at løsningen har støtte for talemeldinger på telefonkøer. Det skal være mulig for administratorer hos NT og legge ut nye talemeldinger ved behov. Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.	B	
Leverandørens beskrivelse			

3.3 IP Telefoni

Norsk Tipping benytter en rekke telefonnummer i serien for Hamar-distriktet (625). Noen av disse numrene er profilerte nummer og viktig for Norsk Tipping å beholde. Det er også ønskelig å beholde eksisterende nummerserier. Se nærmere oversikt i «Bilag 3 – Beskrivelse av dagens telefoniløsning».

Norsk Tipping kundeservice, forhandlerservice og sentralbord benytter i hovedsak Genesys Cloud for betjening og køing av samtaler. Men i tillegg kan det være behov for køing utenfor Genesys i enkelte sammenhenger, så det må være støtte for det i tilbudte løsning. Pr. i dag håndteres om lag 150-200.000 samtaler pr. år via disse numrene til Genesys Cloud i en åpningstid som potensielt kan være mellom kl. 07-24/365.

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI
V026	Videreføring av nummerserier Leverandøren skal sikre videreføring av Kundens hovednummer (62560000, 62514000, 62514370 og 625077770) for å unngå nummerendring for innringer. Leverandøren skal bekrefte i kravoppfyllelsen (Ja / Nei)	A	

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V027	SIP-trunk Leverandøren skal levere IP-telefoni med SIP-trunk(er) som kan benyttes sammen med Kundens øvrige kommunikasjonsplattform (Genesys Cloud). Leverandøren skal beskrive teknisk grensesnitt og hvordan kravet innfris.	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V028	Administrasjon av IP telefon nummerserier Leverandøren skal beskrive hvordan IP telefon nummerserier administreres (tildeling, reservasjon, sperring, omdirigering/-viderekobling, åpningstider). Beskriv hvordan dette kravet imøtekommes.	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
----------	-----------------	----------	----------------------------------

V029	<p>Kapasitet på IP telefoni</p> <p>Leverandøren skal beskrive hvordan kapasitet håndteres og skaleres i normaldrift, og hvordan dette kan endres/tilpasses hos Leverandøren.</p> <p>Leverandøren skal beskrive hvordan de løser dette kravet.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V030	<p>Ruting av innkommende anrop</p> <p>Leverandøren skal rute innkommende samtaler til hovednummer videre til definerte underliggende telefonnumre/destinasjoner (DID), herunder til køer/grupper og til eksterne plattformer via SIP (Genesys Cloud).</p> <p>Leverandøren skal beskrive hvordan de løser dette kravet.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V031	<p>Nummer presentasjon</p> <p>Leverandøren skal sikre korrekt nummerpresentasjon i hele samtaleflyten, inkludert ved viderekobling og overføring mellom destinasjoner. Ved ruting/viderekobling fra hovednummer til underliggende nummer skal opprinnelig innringers nummer (CLI) bevares slik at mottakende system kan identifisere innringer.).</p> <p>Leverandøren skal beskrive hvordan de løser dette kravet.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V032	Lydkvalitet og DTMF	B	

	<p>Leverandøren skal sikre god lydkvalitet (QoS) og ha støtte for DTMF der dette benyttes (for eksempel i IVR).</p> <p>Leverandøren skal beskrive hvordan de løser dette kravet.</p>		
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V033	<p>Oppetid – IP telefoni</p> <p>Løsningen skal levere høy oppetid for å sikre tilgjengelighet mot selskapets kunder og samarbeidspartnere.</p> <p>Leverandøren skal beskrive hva som leveres ift. evt. redundans som hindrer konsekvenser ved enkeltpunktsfeil, failover-mekanismer og/eller andre tiltak som sikrer god kvalitet og tilgjengelighet på tjenesten.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V034	<p>Tidsstyring IP telefon</p> <p>Leverandøren skal beskrive hvilke muligheter som tilbys for bruk av eksempelvis tidsstyring og talemeldinger for kritiske hovednummer (midlertidig viderekobling/sikringsruting, talemelding ved feil etc.).</p>	C	
Leverandørens beskrivelse			

3.4 Utstyr

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V035	<p>Kjøp av telefoner og utstyr</p> <p>Leverandøren kan tilby ulike telefoner og utstyr.</p> <p>NT har listet opp en del aktuelle modeller som leverandøren må oppgi priser på.</p> <p>Leverandøren beskriver sitt pristilbud i Bilag 7 (del 2) - Pris og produktmatrise (uttømmende priser).</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V036	<p>Service på mobiltelefoner og utstyr</p> <p>NT ønsker at Leverandøren skal beskrive hvordan de vil behandle feilmeldinger, reklamasjoner og diverse service på mobiler og annet utstyr.</p> <p>Leverandøren beskriver hvordan de vil løse denne oppgaven.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V037	<p>Nettbutikk mobiler og tilbehør</p> <p>NT krever at leverandøren skal ha en sikker og brukervennlig nettbutikk for bestilling og informasjon om leveringstid/lagerhold, miljøfaktorer, etc.</p> <p>Nettbutikken bør vise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pris • Teknisk informasjon • Lagerbeholdning • Leveringstid • Miljøfaktorer <p>Det skal også fremkomme hvordan leverandør oppdaterer produktoversikt inklusive priser. Netbutikken skal til enhver tid være oppdatert.</p> <p>Leverandøren beskriver sin løsning og normale leveringstider.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

Dagens bestillingsportal for den enkelte ansatte i Norsk Tipping:

Den enkelte ansatte kan i dag logge på nettsiden til dagens leverandør og bestille mobiltelefon og tilbehør i et forhåndsgodkjent utvalg.

Det er i nettbutikken lagt inn en makssum for hvor mye Norsk Tipping dekker ved kjøp av mobil. Ny mobil kan først bestilles når den gamle er minimum 1 år. Summen de kan handle mobil for starter på 0 kroner og stiger til den gamle mobilen er 2 år gammel. Når ny mobil er bestilt settes summen de kan handle mobil for, til 0 kroner.

På tilbehør som lader, deksel, o.l. er det i nettbutikken lagt inn en egen sum (Uavhengig av mobilsummen) som de ansatte får å handle for i nettbutikken. Når de handler tilbehør, blir summen de handler for trukket fra totalsummen de har å handle tilleggsutstyr for i nettbutikken. Når det har gått 12 måneder legges summen de handlet for til igjen til totalsummen de har å handle tilleggsutstyr for. Kjøp av mobiler og tilleggsutstyr faktureres direkte til Norsk Tipping på en felles faktura. I tillegg kan de ansatte om de ønsker det, kjøpe mobil/tilleggsutstyr som er dyrere enn det Norsk Tipping dekker. Da betales mellomlegget av den ansatte i nettbutikken direkte via Vipps/kort.

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V038	<p>Bestillingsportal ansatte</p> <p>NT krever at ansatte selv skal kunne bestille seg mobil, deksel og lader via en kundetilpasset nettportal hvor NT kan bestemme utvalget ansatte får velge i.</p> <p>NT krever at nettportalen håndterer makssum for hva NT dekker til den ansatte innenfor en angitt tidsperiode.</p> <p>Leverandøren beskriver sin løsning og legger ved skjermbilder som viser bestillingsprosessen av mobil med deksel for en ansatt.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V039	<p>Administratorportal over ansattes utstyr</p> <p>NT krever at leverandøren har en kundetilpasset nettportal hvor administrator har adgang til å se utstyret de ansatte har bestilt, alder og eventuelle service/reparasjoner utført på dette.</p> <p>Leverandøren beskriver hvordan de vil løse denne oppgaven.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V040	<p>Utkjøp av gamle mobiler</p> <p>Leverandøren må ha en løsning som gir den ansatte mulighet til å kjøpe ut sin gamle mobil.</p> <p>Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

3.5 GDPR og IT Sikkerhet

Dette kapittelet omhandler krav til personvern

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI
V041	GDPR NT krever at leverandør skal oppfylle EUs GDPR regulativ. Leverandøren skal bekrefte med et «Ja» evt. «Nei» i kravoppfyllelse.	A	

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI
V042	GDPR tredjeparts vilkår NT krever at leverandøren ved bruk av tjenesteplattformer som har egne vilkår for GDPR, skal oppgi disse. Leverandøren skal bekrefte med et «Ja» / «Nei» / Ikke relevant i kravoppfyllelse og evt. legge ved tredjepartsvilkår i Bilag 10.	A	

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V043	Datalagring og lokasjoner NT krever at leverandøren oppgir hvilke datasentre som benyttes i den tilbudte løsningen, samt i hvilke land disse datasentrene er lokalisert, i henhold til kravene i EUs GDPR-regelverk. Dersom lagring eller behandling av data kan forekomme utenfor EU/EØS eller i land uten adekvansbeslutning, skal leverandøren tydelig redegjøre for i hvilke situasjoner dette skjer og hvilke geografiske områder som omfattes. Leverandøren skal beskrive hvordan kravet imøtekommes	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V044	Databehandleravtale NT krever at leverandøren godtar vedlagte DPA (bilag 13). Dersom tjenesten medfører overføring av person-	B	

	<p>opplysninger til tredjeland (utenfor EU/EØS) eller land som ikke har en adekvansbeslutning, skal EU Standard Contractual Clauses av 4. juni 2021 (SCC) signeres.</p> <p>Leverandøren skal beskrive hvordan kravet imøtekommes samt benytte «Bilag 13 – Databehandleravtalen» til å fylle inn i de merkede områder i gult.</p>		
Leverandørens beskrivelse			

3.6 Informasjonssikkerhet.

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI
V045	<p>Transport/overføring og lagring av data</p> <p>Leverandøren skal tilby en løsning som tilfredsstillende lagring av data med krav til integritet, konfidensialitet og tilgjengelighet.</p> <p>Krav til besvarelse: Bekreft oppfyllelse av kravet og beskriv hvordan kravet imøtekommes minimum innenfor:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lagring av NT data (data at rest) Transport/overføring av NT data (data in transitt) Tilgangskontroll <p>Logging og rapporteringsmuligheter</p> <p>Leverandøren skal bekrefte med et «Ja» evt. «Nei» i kravoppfyllelse.</p>	A	

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V046	<p>Sletting av data</p> <p>Kunden krever at leverandøren tilbyr en løsning med sikker sletting av data i sine systemer.</p> <p>Krav til besvarelse: Leverandøren skal beskrive hvordan kravet imøtekommes samt hvilke data som lagres, hvor lenge de lagres og hvilke rutiner som gjelder for sletting.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V047	<p>Rollebasert aksess / Single Sign-On</p> <p>Microsoft Entra ID skal benyttes som kilde for autentifikasjon og autorisasjon. Leverandøren skal koble til Norsk Tippings forekomst av Entra ID</p> <p>Krav til besvarelse: Leverandøren skal beskrive hvordan kravet imøtekommes.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse
----------	-----------------	----------	-----------------

			JA/NEI
V048	Varslingsrutiner Kunden krever at leverandøren har varslingsrutiner ved hendelser knyttet til konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet. Krav til besvarelse: Leverandøren skal beskrive hvordan kravet imøtekommes.	B	
Leverandørens beskrivelse			

3.7 Framdriftsplan

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V049	<p>Framdriftsplan</p> <p>NT krever at Leverandøren utarbeider en overordnet framdriftsplan for implementasjon av alle deler av tilbudt løsning (inkludert test).</p> <p>Planen bør inneholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utbytting av SIM-kort ved bytte av leverandør. • Overføring av mobilnummer. • Overføring av fastnummer/nummerserier. • Overføring av hovednummer og visningsnummer. • Overføring av mobilkøer og talemeldinger. • Overføring av ansattes opptjente saldo for kjøp av mobil og tilleggsutstyr • Brukertilgang til nettbutikk/bestillingsportal. • Overføring av SIP-trunk (Testmiljø). • Overføring av SIP-trunk (Stagemiljø). • Overføring av SIP-trunk (Produksjonsmiljø). • Full mobildekning i NT sitt bygg. <p>Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.</p> <p>Benytt «Bilag 4 – Fremdriftsplan» for å besvare denne oppgaven</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

3.8 Opsjon

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V050	<p>Opsjon - Gjenvinningstjeneste</p> <p>Leverandør (eller dennes underleverandør) skal som en opsjon tilby en ombruks- og gjenvinningstjeneste som minimum omfatter følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sikker sletting og avidentifisering av mobiltelefon. 2. Mobiltelefoner skal så fremt det er relativt enkelt settes i stand og gjenbrukes. 3. Mobiltelefoner som ikke settes i stand skal håndteres av et returselskap godkjent av Miljødirektoratet eller av en annen lovlig mottaker som har tillatelse til håndtering av EE-avfall etter forurensningsloven. 4. Leverandøren skal oppgi priser på tilbakebetaling i Prismatrise. 5. Leverandøren skal tilby Miljørapport med CO2 regnskap over mobiler som leveres inn. <p>Leverandøren skal beskrive hvordan dette kravet imøtekommes.</p>	C	
Leverandørens beskrivelse			

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V051	<p>Opsjon - Tilgjengelighetsstatus</p> <p>Løsningen skal sikre at Sentralbordet (gjennom Genesys Cloud) skal kunne se tilgjengelighetsstatus (Teams) hos den enkelte ansatte, og ha mulighet til å sette over til registrert mobil.</p> <p>Leverandøren skal oppgi priser på tjenesten i Bilag 7 (del 2) – Pris og Produktmatrise.</p> <p>Leverandøren skal beskrive hvordan dette foreslås løst.</p>	B	
Leverandørens beskrivelse			

3.9 Pris

Leverandøren er ansvarlig for å oppgi uttømmende priser. Det er kun sammenlignbare priser som vil bli vurdert i evalueringen.

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V052	Priser: Leverandøren skal oppgi samlet pris og prisbestemmelser i Bilag 7 (Del 1) og Bilag 7 (Del 2) - Pris og Produktmatrise.	B	

Krav-id.	Kravbeskrivelse	Kravtype	Kravoppfyllelse JA/NEI/DELVIS
V053	Priser - forutberegnelighet: NT krever til enhver tid å ha leverandørens beste betingelser på prisede produkter og tjenester i markedet. Både oppgitte produkter og tjenester og fremtidige produkter og tjenester. Leverandøren skal beskrive hvordan de vil sikre NT den de beste betingelsene i avtaleperioden.	B	
Leverandørens beskrivelse			